

## Konfliktmanagement

<b>Zielgruppe</b>	Fach- und Führungskräfte
<b>Vorkenntnisse der Teilnehmer</b>	keine
<b>Ziel des Seminars</b>	Die Teilnehmer... <ul style="list-style-type: none"><li>• verstehen Konflikte und ihre Ursachen</li><li>• reflektieren das eigene Verhalten und das Verhalten der/des Gesprächspartner/s in Konfliktsituationen</li><li>• bleiben in schwierigen Situationen gelassen und souverän</li><li>• setzen gezielt Verhaltensweisen ein, die sie befähigen, Konflikte kooperativ zu lösen</li></ul>
<b>Zeitraumen</b>	2 Tage, jeweils von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr
<b>Gruppengröße</b>	Max. 12 Teilnehmer
<b>Rahmenbedingungen</b>	keine
<b>Trainerqualifikation</b>	Klaus Freund war nach seiner Ausbildung zum Versicherungsfachwirt über 10 Jahre in der betrieblichen Weiterbildung in einem Versicherungsunternehmen und einer Bank tätig. Seit 1993 arbeitet er als Trainer, Berater und Coach. Nach umfangreichen Weiterbildungen liegen nun seine Schwerpunkte im Veränderungsmanagement, in der Führungskräfteentwicklung, in der Teamentwicklung, im Konfliktmanagement und im Einzelcoaching von Fach- und Führungskräften.
<b>Seminarinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Was ist ein Konflikt? – Begriffsbestimmung</li><li>• Welche Arten von Konflikten treten in Arbeitssituationen auf?</li><li>• Was sind häufige Ursachen von Konflikten? – Was sorgt für Eskalationen?</li><li>• Mit welcher inneren Haltung gehen wir an Konflikte heran?</li><li>• Das Modell des Teufelskreises</li><li>• Möglichkeiten der Deeskalation</li><li>• Konfliktstile und Strategien der Konfliktlösung</li><li>• Vorteile der kooperativen Konfliktlösung</li></ul>
<b>Methoden</b>	Trainerpräsentation, Einzelarbeit/Selbstreflexion, Arbeit und Diskussion im Plenum und in Kleingruppen, Übungen, individueller Plan für den Praxistransfer

**Nutzen für den Teilnehmer /  
Praxistransfer**

Siehe Ziele des Seminars

**Teilnehmerunterlagen**

Handouts

**Information und Kontakt**

ad alta Logistik Beratung GmbH  
Klein Hohn 66  
51429 Bergisch Gladbach  
Telefon +49 (0) 2204 981135  
Fax +49 (0) 2204 981136  
e-mail: [info@ad-alta.de](mailto:info@ad-alta.de)