

Kommunikation und Beziehungsmanagement

Zielgruppe	Fach- und Führungskräfte
Vorkenntnisse der Teilnehmer	keine
Ziel des Seminars	Die Teilnehmer... <ul style="list-style-type: none">• kennen die Einflussfaktoren für ein erfolgreiches Beziehungsmanagement• reflektieren das eigene Kommunikationsverhalten und das Verhalten der/des Gesprächspartner/s• kommunizieren inhaltlich eindeutig und emotional wertschätzend• wenden Kenntnisse und Fähigkeiten an, die es ihnen erleichtern, ihre kommunikative und Beziehungskompetenz nachhaltig zu verbessern
Zeitraumen	2 Tage, jeweils von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Gruppengröße	Max. 12 Teilnehmer
Rahmenbedingungen	keine
Trainerqualifikation	Klaus Freund war nach seiner Ausbildung zum Versicherungsfachwirt über 10 Jahre in der betrieblichen Weiterbildung in einem Versicherungsunternehmen und einer Bank tätig. Seit 1993 arbeitet er als Trainer, Berater und Coach. Nach umfangreichen Weiterbildungen liegen nun seine Schwerpunkte im Veränderungsmanagement, in der Führungskräfteentwicklung, in der Teamentwicklung, im Konfliktmanagement und im Einzelcoaching von Fach- und Führungskräften.
Seminarinhalte	<ul style="list-style-type: none">• Was wir wollen: Modelle der Motivation• Gute Beziehungen durch bewusstes Steuern der eigenen Wahrnehmungen• Die Möglichkeiten des ersten Eindrucks bewusst nutzen• Das Prinzip der Rückkopplung: Einstellung erzeugt Ausstrahlung• Mit Effektiver Sprache Erfolge erzielen• Mit Aktivem Zuhören Verständnis sichern• Beziehungsgestaltende Fragen• Konstruktiver Umgang mit Einwänden und Kritik

Methoden	Trainerpräsentation, Einzelarbeit/Selbstreflexion, Arbeit und Diskussion im Plenum und in Kleingruppen, Übungen, individueller Plan für den Praxistransfer
Nutzen für den Teilnehmer / Praxistransfer	Siehe Ziele des Seminars
Teilnehmerunterlagen	Handouts
Information und Kontakt	ad alta Logistik Beratung GmbH Klein Hohn 66 51429 Bergisch Gladbach Telefon +49 (0) 2204 981135 Fax +49 (0) 2204 981136 e-mail: info@ad-alta.de