

Veränderungen gestalten (Change Management)

Zielgruppe	Fach- und Führungskräfte
Vorkenntnisse der Teilnehmer	Jeder Teilnehmer bringt (mindestens) eine brennende, noch offene Frage aus der aktuellen Arbeitssituation mit, die er im Training klären möchte.
Ziel des Seminars	Die Teilnehmer... <ul style="list-style-type: none">• kennen die Phasen von Veränderungsprozessen• kennen die emotionalen Entwicklungen, die Mitarbeiter in Veränderungsprozessen durchleben• führen Mitarbeiter durch emotional schwierige Phasen• kennen Anzeichen und Ursachen von Widerstand• können die Widerstandsenergie in Veränderungsenergie wandeln• wirken der zum Veränderungsprozess gehörenden Leistungsdelle durch konstruktive Kommunikation entgegen
Zeitrahmen	3 Tage, jeweils von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Gruppengröße	Max. 12 Teilnehmer
Rahmenbedingungen	keine
Trainerqualifikation	Klaus Freund war nach seiner Ausbildung zum Versicherungsfachwirt über 10 Jahre in der betrieblichen Weiterbildung in einem Versicherungsunternehmen und einer Bank tätig. Seit 1993 arbeitet er als Trainer, Berater und Coach. Nach umfangreichen Weiterbildungen liegen nun seine Schwerpunkte im Veränderungsmanagement, in der Führungskräfteentwicklung, in der Teamentwicklung, im Konfliktmanagement und im Einzelcoaching von Fach- und Führungskräften.
Seminarinhalte	<ul style="list-style-type: none">• Phasen der Veränderung• Instrumente der Gestaltung der Phasen• Widerstand im Veränderungsprozess<ul style="list-style-type: none">• Begriffsbestimmung• Ursachen• Typische Anzeichen• Mit dem Widerstand gehen statt gegen ihn!• Kommunikation im Veränderungsprozess<ul style="list-style-type: none">• Grundlagen der Kommunikation• Erstellen eines integrativen Kommunikationskonzeptes

- Stolpersteine und Lösungsmodelle
- Grundlagen des konstruktiven Umgangs mit Konflikten

Methoden

Trainerpräsentation, Einzelarbeit/Selbstreflexion, Arbeit und Diskussion im Plenum und in Kleingruppen, Übungen, individueller Plan für den Praxistransfer

**Nutzen für den Teilnehmer /
Praxistransfer**

Siehe Ziele des Seminars

Teilnehmerunterlagen

Handouts

Information und Kontakt

ad alta Logistik Beratung GmbH
Klein Hohn 66
51429 Bergisch Gladbach
Telefon +49 (0) 2204 981135
Fax +49 (0) 2204 981136
e-mail: info@ad-alta.de